

## POLITIKA KVALITETA SCGM d.o.o.

Opređeljeni da postignemo lidersku poziciju u zemlji i regionu u proizvodnji složenih mehatroničkih sklopova i vodjeni misijom za potpuno ispunjenje zahteva kupaca i zaposlenih, kao i dovođenja firme na nivo tehnološki superiornih i profitno orjentisanih poslovnih sistema, "SCGM" d.o.o. se obavezuju da će uspostavljeni sistem menadžmenta kvaliteta, održavati i neprekidno poboljšavati u skladu sa zahtevima SRPS ISO 9001:2015.

### U skladu sa tim politika kvaliteta naše firme ima za cilj:

- Uvažavanje zahteva naših kupaca, razumevanje i usklađivanje njihovih potreba i očekivanja sa potrebama i očekivanjima naših isporučilaca, zaposlenih, akcionara i društva, uz nastojanje da potpuno zadovoljimo sve interesne strane.
- Prepoznavanje i sprečavanje mogućeg nezadovoljstva kupaca, hitno i efikasno reagovanje na svaku pritužbu ili nesporazum.
- Razvijanje partnerskih odnosa sa našim isporučiocima, koje biramo tako da nam obezbede sirovine, materijale i ostale usluge najvišeg kvaliteta sa najmanjim negativnim uticajem na životnu sredinu.
- Kontinualni rad na osposobljavanju zaposlenih na svim nivoima, na povećanju njihove svesti o odgovornosti, značaju i uticaju njihovih aktivnosti u procesu, očuvanju životne sredine, kao i na njihovoj motivaciji za uspešan, efikasan i bezbedan rad.
- Prihvatanje procesnog pristupa u menadžmentu našeg poslovanja, kao i planiranje i upravljanje našim procesima kao jedinstvenim sistemom međusobno povezanih procesa, na način koji omogućava ispunjenje ciljeva, sa najnižim mogućim troškovima, optimalnim korišćenjem resursa i minimalnim negativnim uticajem na životnu sredinu i zdravlje i bezbednost zaposlenih i svih drugih lica koja se nadju na lokacijama "SCGM"-a d.o.o.
- Sistematsko identifikovanje, procenu i kontrolu rizika u vezi sa svim procesima i proizvodima, kao i prepoznavanje prilika za ostvarenje postavljenih ciljeva i povećanje željenih efekata.
- Donošenje odluka na logičnoj i intuitivnoj analizi prikupljenih podataka, kada je moguće iz preciznih merenja karakteristika proizvoda, procesa i sistema.
- Identifikovanje i primenu postupaka u cilju unapređenja efikasnosti u pogledu upotrebe materijala i resursa, smanjenje ili eliminisanje upotrebe štetnih materija, sprečavanje zagađenja i kontrolisano postupanje sa otpadom.
- Praćenje i usaglašavanje svojih aktivnosti sa važećom zakonskom regulativom i drugim zahtevima bitnim za kvalitet i bezbednost naših procesa, zaštitu životne sredine, zaštitu zdravlja i bezbednost na radu.

Primena i unapređenje sistema menadžmenta je odgovornost svakog rukovodioca u svim sektorima i na svim nivoima firme.

Svi zaposleni su odgovorni da dodeljene zadatke obavljaju na najbolji način prema dokumentaciji sistema menadžmenta uz povratne informacije.

Kragujevac  
Februar 2018.

DIREKTOR  
Sandra Čađenović